



Termos de Uso

Perante estes termos, a empresa MRW HOST .Com coloca-se no direito de:

Prestar suporte via ticket fora do horário comercial somente em casos de emergência (queda de servidor, site, etc). Caso o usuário reclame de lag e fique claro que o mesmo provém da conexão do usuário, a empresa não se responsabiliza sobre qualquer efeito que a mesma possa gerar sobre o sistema hospedado (lag e quedas). **Não ter o dever de ensinar o usuário como proceder para usar ferramentas e sistemas para administrar seu servidor. Parte-se do princípio básico de que para administrar um sistema o cliente deve conhecê-lo.** Não prestar suporte a qualquer tipo de configuração referente ao sistema que está rodando em nossos servidores provido pelo cliente. Fazer qualquer alteração de contrato sem prévia aprovação do cliente. Referente aos planos de Hospedagem, não oferecemos suporte a configuração ou qualquer programação.

Política de preços

Os serviços de hospedagem podem ser disponibilizados tanto de forma gratuita como também de forma paga, por meio de taxas periódicas cujos valores são definidos em seções específicas do site em que o produto é anunciado. Uma vez contratado o serviço, mesmo que haja alguma modificação de preços, o cliente terá direito à prestação do serviço por todo o período contratado, sem a adição de qualquer taxa extra. A MRW HOST reserva-se ao direito de alterar em qualquer momento os preços dos planos de hospedagem oferecidos.

Características dos planos de hospedagem.

Cada plano de hospedagem anunciado possui determinadas características, tais como espaço lógico em disco, transferência de dados contratada dentre várias outras. Estas características podem ser alteradas em qualquer momento. Os contratos ativos serão mantidos até o término de seu prazo, valendo as mudanças para as próximas contratações por parte do cliente.

Política de uso dos recursos online integrados aos planos

Dependendo do plano de hospedagem escolhido, a MRW HOST pode oferecer de forma gratuita o uso de uma ou mais de suas ferramentas para sites. Nesta promoção, o plano fornecido será sempre o de menor valor, ficando a critério da MRW HOST .Com qualquer mudança ou concessão. Os recursos on-line só poderão ser usados nos sites hospedados, caso contrário, a conta fica sujeita à suspensão ou ao cancelamento.

Para o uso da Hospedagem para servidores de jogos como Habbo Hotel, é extremamente proibido hospedar SWF do servidor.

Política de backups

Nos não nos responsabilizamos pela geração de backups a responsabilidade de guarda-los é exclusivamente do cliente.

Suspensão ou cancelamento do serviço A **MRW HOST** reserva-se ao direito de suspender seus serviços a qualquer cliente, no caso de haver algum abuso ou uso indevido que coloquem em risco o serviço aos demais clientes, de modo a preservar a integridade e funcionamento dos serviços prestados. O serviço deverá voltar ao seu funcionamento normal mediante a solução por parte do cliente aos problemas indicados pelos técnicos da **MRW HOST** . São potenciais motivos para a suspensão temporária do serviço de hospedagem:

1. Denúncias de SPAM ou uso indevido dos servidores de envio de e-mail (SMTP)
 2. Sobrecarga de tráfego causada por fatores não naturais, como o uso de softwares robôs ou outros recursos que possam por em risco o serviço de hospedagem como um todo
 3. Sobrecarga de processamento causada por processos gerados via programação ou banco de dados, que coloque em risco a integridade de funcionamento dos servidores de hospedagem
- Publicação de conteúdo ilegal ou protegido por direitos de propriedade intelectual. Estão aí inclusos materiais que façam referencia a pedofilia, racismo, discriminação de minorias, pirataria, plágio, violação de propriedade intelectual ou qualquer outro conteúdo de natureza ilegal de acordo com as leis vigentes.

Limitações de uso tráfego e transferência de dados

O limite de tráfego ou qualquer outro recurso proveniente dos serviços oferecidos pelo serviço de hospedagem da **MRW HOST** fica determinado de acordo com as características publicadas no site **MRW HOST** sobre cada plano disponível. O cliente poderá acompanhar o consumo destes recursos por meio de um painel de controle de gerenciamento disponibilizado pelo serviço. Caso o limite de armazenamento em disco seja atingido, nenhum arquivo poderá mais ser enviado para o servidor, sendo necessário que o contratante exclua arquivos de sua pasta hospedada de modo a liberar espaço para o envio de novos arquivos, ou que mude para um outro plano de hospedagem disponível, que atenda às suas necessidades.

Referente aos Servidores VPS e Dedicados

A **MRW HOST** reserva-se ao direito de suspender seus serviços a qualquer cliente, no caso de haver algum abuso ou uso indevido que coloquem em risco o serviço aos demais clientes **DEIXAMOS BEM CLARO** que não toleramos as seguintes ações: Atacar outro IP, usar DDoS, usar SPRUT, usar IRC. Ao assinar você está ciente de que está alugando um servidor hospedado em datacenter estrangeiro (Canada) ou então em um datacenter brasileiro de acordo com os planos que temos em nosso site.

Peça antes de assinar algum IP para testar o PING/TRACERT para verificar se você terá problemas de LAG ou não. Pois não nos responsabilizamos por problemas provenientes de backbones saturados de empresas de Internet/Telefonia.

Formas de Pagamentos

Aceitamos pagamento via depósito bancário para Caixa Econômica Federal(Loterias), aceitamos pagamentos com os seguintes cartões de crédito: Visa, Master, Hipercard, Elo, Dinners, Cabal, Cardban, Fortbrasil, Brasilcard, Grandcard, Sorocred, American express, Aura, Mais!, PLENOcard, Personalcard, Valecard, todos os pagamentos via cartão de crédito são processados pelo MercadoPago, aceitamos pagamentos via boleto bancário, processados pela PagHiper, aceitamos PayPal por padrão para clientes que moram fora do país com conta paypal verificada. Ressaltamos que para pagamentos via MercadoPago e Boleto Bancário existe uma taxa de emissão.

Liberação após pagamentos

Após a confirmação do pagamento o servidor será liberado em até 4hr (via depósito bancário), em até 12hr (via boleto bancário), em até 24hr (por cartão de crédito), os dados do serviço serão enviados via ticket e via e-mail, esse prazo pode se estender até 72 horas corridas, caso a **MRW HOST** ache necessário.

Pagamentos via Paypal

Visando a segurança em nossas negociações, é extremamente obrigatório o e-mail cadastrado em nossa central do cliente ser o mesmo da transação para os pagamentos via Paypal.

Caso venha ser diferente, estaremos enviando um pedido de confirmação para o e-mail de transação e aguardando uma resposta dentro de 24h. Não havendo nenhuma resposta, o serviço será pausado em tempo corrente até que o pedido seja confirmado.

Política de devolução

A devolução é feita apenas em casos em que o cliente não utilize o serviço contratado num prazo de 24h antes da liberação. Após o plano estar ativado, não é mais feita a devolução. Nos casos de devolução, pode ser descontado os custos pela devolução dependendo do portal de pagamento.

REEMBOLSO E DISPUTAS - Todos os serviços feitos pela **MRW HOST** não são reembolsáveis. Isto inclui serviços com contrato mês-a-mês, upgrades, taxas de serviço, serviços adicionais. Caso o Cliente tenha recebido fatura com valor incorreto ou algo do gênero, abrir um ticket no departamento de cobrança solicitando ajuste cabível.

Nota final

Caso você não concorde com algum destes termos, não assine. Retiramos nossa responsabilidade caso você não tenha conhecido os termos ou não tenha lido até o final.